

2023

REVENDEURS

BILLETTERIE À L'AVANCE
VENTE EN NOMBRE

EM23

Date de commande :

Organisme : Déjà client : oui non

Nom : Prénom :

Email :

Adresse de livraison :

Code postal : Ville :

BILLETTERIE - Non datée, valable 2 ans*, 20 billets minimum toutes catégories confondues

* hors exposition Félines : valable du 22/03/2023 au 07/01/2024.

Tarifs préférentiels accordés en fonction du nombre total de billets achetés par commande, non cumulables dans le cas d'achats successifs.

TARIFS EN € TTC		TYPE DE BILLET	TARIF PUBLIC	VOS TARIFS PRÉFÉRENTIELS				QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TOTAL EN €
				20 - 499	500 - 999	1000+				
				-25%	-27%	-30%				
PARC ZOOLOGIQUE DE PARIS (TVA 5,5%)		≥ 13 ans	20€	15€	14,60€	14€	>			€
		3-12 ans	15€	11,25€	10,95€	10,50€	>			€
JARDIN DES PLANTES	Grande Galerie de l'Évolution	≥ 26 ans	10€	7,50€	7,30€	7€	>			€
	Galerie de Minéralogie	≥ 26 ans	7€	5,25€	5,11€	4,90€	>			€
	Ménagerie, zoo du Jardin des Plantes (TVA 5,5%)	≥ 26 ans	13€	9,75€	9,49€	9,10€	>			€
EXPOSITION TEMPORAIRE	Félines avec la Grande Galerie de l'Évolution	≥ 26 ans	13€	9,75€	9,49€	9,10€	>			€
		3-25 ans	10€	7,50€	7,30€	7€	>			€
MUSÉE DE L'HOMME		≥ 26 ans	13€	9,75€	9,49€	9,10€	>			€
ARBORETUM DE VERSAILLES-CHÈVRELOUP (TVA 10%) Gratuit le 1 ^{er} dimanche de chaque mois Incluant les expositions temporaires		≥ 26 ans	7€	5,25€	5,11€	4,90€	>			€
		18-25 ans	5€	3,75€	3,65€	3,50€	>			€
NOMBRE TOTAL DE BILLETS								TOTAL EN € (1)	€	

MODE D'ENVOI et TOTAL DE VOTRE COMMANDE (€ TTC)

	20-99	100-399	400-599	600-1000	1000+		FRAIS D'ENVOI (2)	€
<input type="checkbox"/> BILLETS AU FORMAT PDF <input type="checkbox"/> CODES CSV	Gratuit - envoi par e-mail							
<input type="checkbox"/> ENVOI PAR COURRIER (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95€	/	>		
<input type="checkbox"/> ENVOI PAR COURSIER SUR RENDEZ-VOUS	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets							
TOTAL A PAYER (1+2)								€

CHOIX DU MODE DE PAIEMENT ET ENVOI DE VOTRE COMMANDE
 PAR VIREMENT BANCAIRE

Code Banque : 10071

Code Guichet : 75000

N° de compte : 00001004165

Clé RiB : 01

Domiciliation : TPARIS RGF

iBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0416 501

BiC : TRPUFRPI

Merci de renvoyer ce bon de commande par mail à cse-pro@mnhn.fr
 PAR CHEQUE BANCAIRE

à l'ordre de «RAR développement valorisation du MNHN»

Merci de renvoyer ce bon de commande par courrier à :

Muséum national d'Histoire Naturelle

Service Commercialisation Billetterie CSE - CP 24

57 rue Cuvier

75231 Paris Cedex 05

BON POUR ACCORD
 Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente du Muséum National d'Histoire Naturelle disponibles au verso de ce document

 Je souhaite recevoir les actualités des sites du Muséum National d'Histoire Naturelle et de ses sites*

* A tout moment vous avez la possibilité de vous désinscrire de cette liste en contactant cse-pro@mnhn.fr ou en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des e-mails reçus.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2023

Billetterie à l'avance / Vente en nombre Revendeurs

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats à l'avance de billets de droit d'entrée à usage individuel au Parc zoologique de Paris, aux sites payants du Jardin des Plantes, au Musée de l'Homme et à l'Arboretum de Versailles-Chèvreloup, et sont réputées être acceptées par le client. Le Muséum national d'Histoire naturelle se réserve le droit d'apporter toute modification aux dites conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur au jour de la réception du bon de commande. "Billet" : désigne le ticket d'entrée.

1 - BILLETTERIE

Identification de l'auteur de l'offre
Muséum national d'Histoire naturelle
Établissement public à caractère scientifique culturel et professionnel
N° Siret : I80 044 174 000 19
57 rue Cuvier 75231 PARIS cedex 05

2 - PRIX ET PAIEMENT

Le Muséum se réserve le droit de modifier les tarifs de ses droits d'entrée à tout moment. Les tarifs sont assujettis au taux de TVA en vigueur applicables pour les zoos, musées, monuments, expositions.

Tarification

Les tarifs préférentiels de droit d'entrée sont : se référer au recto de ce document.

Les tarifs de droits d'entrée publics et exonérations d'entrée au Parc zoologique de Paris, aux sites payants et expositions du Jardin des Plantes, au Musée de l'Homme et à l'Arboretum de Versailles-Chèvreloup, sont disponibles et mis à jour sur les sites internet :

- <https://www.parczoologiqueparis.fr/fr/tarifs-2890>
- <https://www.jardindesplantesdeparis.fr/fr/horaires-tarifs-acces-2718>
- <https://www.museedelhomme.fr/fr/horaires-tarifs-acces-2718>
- <https://www.arboretumdeversailleschevreloup.fr/fr/tarifs-2442>

3 - REGLEMENTS

Le paiement se fait en une seule fois au moment de l'achat exclusivement en Euro soit :

- Par virement bancaire : le RiB est disponible au recto de ce document. Merci de nous transmettre par mail à cse-pro@mnhn.fr l'ordre de virement pour le suivi de votre commande.
- Par chèque : À l'ordre de RaR développement valorisation du MNHN. Les chèques de banques non-domiciliées en France ne sont pas acceptés.

Les clients dont la banque est domiciliée à l'étranger doivent exclusivement réaliser leur règlement à distance par virement. Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales de vente sera refusé.

4 - DISTRIBUTION DES BILLETS

Le Muséum sera en mesure de procéder à l'édition des billets à partir du moment où le paiement est constaté sur le compte bancaire du régisseur (cas du virement) ou à réception du chèque.

Plusieurs modes de distribution sont proposés :

1 - Gratuit

- Edition d'e-billets : envoi par courriel d'un fichier pdf
- Edition de billets thermiques : retrait sur place, dans les locaux de l'administration au 57 Rue Cuvier, 75005 Paris.

En cas de retrait par un coursier, le client a la responsabilité d'organiser lui-même la livraison ; dans ce cas il convient de prendre rendez-vous (Voir point 4.3 - Par coursier).

2 - Payant / Pour les billets thermiques

- Envoi en recommandé avec accusé de réception R+3. Les frais d'envoi pour une distribution en courrier recommandé sont à la charge du client.

Tarifs d'expédition des Billets en recommandé (TVA 20%)

	20-99	100-399	400-599	600-1000
Billets au format PDF / CSV	Gratuit - envoi par e-mail			
Envoi par courrier (TVA 20%)	8,85€	9,90€	11,15€	12,95€
Envoi par coursier sur rendez-vous	A votre charge - obligatoire pour 1000+ billets			

3 - Par coursier

Pour les commandes de plus de 1000 billets, la livraison par coursier est imposée et est à la charge du client.

En cas de retrait sur place, il convient de prendre rendez-vous, par e-mail cse-pro@mnhn.fr, au préalable avec le service et de se présenter, pendant les heures de permanence, soit de 9h30 à 12h et de 14h30 à 16h du mardi au jeudi.

Le MNHN ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol ou du retard dans l'acheminement des Billets. Tout changement d'adresse postale et courriel doit être signalé par courriel : cse-pro@mnhn.fr ou Courrier : Muséum national d'histoire naturelle Service Marketing et Commercialisation CP 24 - 57 Rue Cuvier-75005 Paris

5 - LES BILLETS

Ces billets sont vendus dans le cadre d'une commercialisation au détail ou dans des forfaits touristiques (produits packagés).

Ils ne peuvent être revendus à perte ni à un prix supérieur à celui pratiqué par la billetterie du MUSÉUM ou dans le but d'exercer une concurrence déloyale à l'offre proposée par le MUSÉUM.

Le REVENDEUR s'engage à prendre connaissance des tarifs des droits d'entrées aux sites du MUSÉUM et les conditions de gratuités d'accès aux sites, présentés dans ces CGV (§ 2 - PRIX ET PAIEMENT).

Les billets sont valables deux (2) ans à compter de la date d'édition. Les jours et horaires d'ouverture des sites sont disponibles et mis à jour régulièrement sur les sites internet :

- <https://www.parczoologiqueparis.fr/fr/horaires-2622>
- <https://www.jardindesplantesdeparis.fr/fr/horaires-tarifs-acces-2718>
- <https://www.museedelhomme.fr/fr/horaires-tarifs-acces-2718>
- <https://www.arboretumdeversailleschevreloup.fr/fr/preparer-visite/horaires-2441>

6 - CONDITIONS DE REMBOURSEMENT ET D'ÉCHANGES DES BILLETS

- Délais de rétractation : Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, l'achat d'un BILLET ne fait pas l'objet du droit légal de rétractation.
- Échange et annulation : Tout BILLET délivré ne peut être ni repris, ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation par le Muséum de la prestation à laquelle ouvre droit le billet en raison d'impératifs de sécurité qui lui seraient assignés (fermeture ou modification des horaires d'ouverture). Le Muséum contactera le Client par e-mail pour l'en informer et lui proposer les solutions possibles.

L'annulation est toutefois exclue lorsqu'elle résulte d'un cas de force majeure ; le Muséum ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure considérée comme telle par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

7 - CONDITIONS D'UTILISATION DES BILLETS

- L'ouverture de la vente par le REVENDEUR est conditionnée à la validation par le MUSÉUM du document de visite print@home (version imprimable et version mobile) qu'elle délivrera à ses clients.
- Tout BILLET est systématiquement contrôlé à l'entrée du site par scannage du code-barres ou QR-code imprimé sur le BILLET.
- Les Billets permettent d'accéder directement à l'entrée du site mentionné. Pour les Galeries, Serres et Musées, seule la réservation en ligne sur billetterie.mnhn.fr d'un créneau gratuit de visite « J'ai déjà un billet » garantit l'accès, réservation à présenter avec les BILLETS.

Ne seront acceptés que les BILLETS possédant un code-barres et des mentions parfaitement lisibles. Tout BILLET partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

- Le BILLET est uniquement valable pour la visite et la période qui y sont mentionnées, toute sortie étant définitive.
- Pour des raisons de sécurité, un BILLET acheté à l'avance ne garantit pas l'accès en cas de forte affluence.
- Le Muséum refusera l'accès au site à tout porteur d'un BILLET qui aurait déjà été scanné. Seule la première personne présentant un billet valide sera admise, étant présumée être le porteur légitime du billet.
- Les Billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés notamment en cas de perte ou de vol ou en cas de fermeture partielle ou totale du site.

8 - REGLEMENTS DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire devant le tribunal compétent de Paris.